



Sevilla, 4 de Noviembre de 2009

Estimados Padres:

Queríamos haceros llegar un documento que nos parece de utilidad. Estamos trabajando en calidad y mejora de nuestro Centro educativo desde hace muchos años. Una de las cosas fundamentales que nos pide este modelo de trabajo es la documentación de todos los procesos que se realizan en el mismo. Gracias a esto, estamos consiguiendo mayor efectividad en las cosas que desde siempre se venían haciendo.

El grupo de mejora de comunicación interna ha desarrollado un documento que nos va a permitir canalizar de manera eficaz nuestras quejas, comentarios y felicitaciones. A veces no decimos las cosas y quedan en el cajón del olvido, las dejamos pasar y con un simple comentario a tiempo y a la persona oportuna, la situación podría haberse corregido con facilidad. O también, te quedaste con ganas de felicitar a alguien de la comunidad educativa que ha hecho algo digno de mención. También vas a encontrar el modo de hacerlo.

En el formulario que te vamos a colocar en tu página familiar de internet vas a encontrar la posibilidad de imprimirla. Es cuestión de rellenarla en el momento y con el caso que creas oportuno y que se la hagas llegar a Tere en recepción. Ella trasladará a quien corresponda la notificación. Nos hemos comprometido a responder en el plazo de una semana desde la llegada y recepción de la nota.

Esperemos que esto también agilice nuestra forma de comunicarnos y la toma de decisiones.

Contamos con vuestro apoyo a la medida. Y ojalá podamos usarlo con fluidez. Un saludo

El equipo directivo.